

FORSTÅ DIN REGNING!

Første gang man får en faktura fra varmeværket, kan det kan være lidt ugennemskueligt at forstå, hvad der står hvor. Vi prøver her at redegøre for de oplysninger, du finder på fakturaen. Der kan være lidt forskelle ift. om det er en privat bolig eller erhverv, om det er en flytteopgørelse eller en årsopgørelse osv. Men i det store hele er det de samme oplysninger. De tre første billeder er de tre sider, der kommer ifm. årsopgørelsen og sidste billede er en aconto opkrævning - den er noget mere simpel.

1. Her finder du dit kundenummer samt den aktiveringskode, du skal bruge for at oprette dig i [minForsyning](#) (som er der, hvor du finder dine aflæsninger, opgørelser, indbetalinger m.m.)
2. Dette område viser selve aflæsningen, som er foretaget lige omkring 31/12 (+/- 2-4 hverdage). Målnummer er det nummer der identificerer din måler aflæsning blandt alle de andre. Du finder målnummeret fysisk printet på din måler. Felterne Dato/Aflæsning er henholdsvis start og slut aflæsning i denne periode. Forbrug er det samlede MWh forbrug, som du afregnes for i denne periode.
3. Dette område specificerer selve årsopgørelsen - altså hvad er det for faktorer du afregnes efter. MWh er som gennemgået i punkt 2, dit aflæste forbrug i denne periode. Abonnement er den "målerleje" alle betaler pr. måler. Effektbidrag er fast afgifter ift. de m², der står i BBR for henholdsvis Boligareal og/eller Erhvervsareal. Bor du i Annebergparken vil der være yderligere et effektbidrag. (Se under [Takster](#), hvorfor det er tilfældet)
4. I selve opgørelsen sammentælles, hvor meget du skal betale for alle de ovenstående takster modregnet, hvad du allerede har indbetalt i aconto, rater i løbet af året.
5. Forskelsbeløb er differencen. Er der et minus foran beløbet, er det penge du har til gode. Er der ikke minus, er det en efterregning, fordi du har brugt for mere end du har betalt for. Aconto for xxx er det beløb, du i det nye år skal betale hver gang vi sender en aconto opkrævning (det sker 6 gange). Nedenunder står I alt at betale - her fratrækkes eller tillægges forskelsbeløbet til aconto raten, så du kan se, hvor meget du samlet skal betale eller have retur.
6. Er du tilmeldt BS, vil det blive trukket eller sat ind automatisk på forfaldsdatoen. Betaler du via FIK, skal du selv ringe til kontoret med et kontonummer, hvis du skal have evt. tilgodehavende udbetalt. Skal du betale, skal du benytte FIK oplysningerne i bunden af siden.
7. Her finder du de betalingsoplysninger, du skal bruge, når du ikke er tilmeldt BS endnu. Det er de oplysninger, du skal bruge for evt. at tilmelde din betaling til PBS (i dag kaldet Nets/BS), så den fremadrettet trækkes automatisk. Netbank oplysningerne er dem, du skal bruge, hvis du indbetaler via netbank. Normalt ville de stå på et indbetalingskort, men vi tegner bare ikke kortet længere, men skriver oplysningerne på.
8. På side to finder du en specifikation for aconto raten - altså hvad du skal betale pr. rate i det nye år. Du opkræves fuldstændig det samme beløb på alle 6 opkrævninger, uanset om det er vinter eller sommer. På den måde udlignes udgifterne jævnt over hele året.
9. Dette er en saldooversigt over din aconto rate. Her er opgørelsen igen opdelt i MWh, abonnement, effektbidrag mm. ligesom på årsopgørelsen, men den væsentlige forskel er, at her er udgiften periodiseret ift. den samlede årlige udgift.
 - **A** Det betyder at tallene med **gult** er den samlede årlige tal delt med - i det her eksempel - 6 (fordi der er 6 rater om året). Så du skal altså gange med 6, hvis du skal vide, hvad det samlede tal er for et helt år. Vær opmærksom på at, hvis der laves ændringer i din rate i løbet af året, hvis du er flyttet ind senere på året o.l., så vil dette tal ikke nødvendigvis være en 1/6 del.
10. Dette område er dedikeret til korte vigtige beskeder fra varmeværket til forbrugerne.
11. En tabel over din ejendoms forbrugsudvikling
12. En grafisk opstilling af din ejendoms forbrugsudvikling. Den mørke søjle er det faktisk aflæste forbrug, den grå søjle er det forbrug, der ville have været i et normalår ift. graddage. (Graddage er en måde at opgøre hvor mange kolde timer/dage, der er på et år, ift. det man har valgt, er et "standardår"). Dermed kan man sammenligne forbrug på tværs af arter, boliger mm p.t.a. at der er forskel på om en vinter har været mild eller hård.

13. En grafisk opstilling af et generelt standard forbrug for husstande i vores forsyningsområde. Ved at finde ud af, hvor du selv ligger med dit årsforbrug, kan du se om du ligger over eller under gennemsnitsforbruget. Bemærk dog at det er en meget usikker statistik, da der er meget store udsving i str. af ejendom, antal beboere m.m. Og er det en erhvervs ejendom, kommer denne graf ikke på fakturaen, da det slet ikke giver mening.
14. Brændsels sammensætningen er en oversigt over, hvordan Nykøbing Sj Varmeværk producerer den fjernvarme, vi leverer ud til jer forbrugere. Så du kan følge med i, hvilke brændselsformer vi har brugt i det forgange år og hvor meget den "grønne" omstilling udgør indtil nu.
15. Til sidst finder du link til gode råd til at spare på energien og hvor du evt. kan klage, hvis du ikke er enig i den måde, vi afregner dig på.

Aconto afregningen er en forkortet udgave af en faktura. Den indeholder kun punkterne 1,3,7 og det gule **A** under punkt 9.



~~Nykøbing Sj Varmeværk
Billesvej 8-10, 4500 Nykøbing Sj~~

████████████████████
████████████████████
████████████████████
4500 Nykøbing Sj

Web: www.nsfv.dk
Mail: info@nsfv.dk
Tlf.: 59911885
Bank: 4343-3565168444

1 Kundeservice - Åbningstider
Mandag - torsdag kl. 8.30 - 13.30
Kundenr. ██████████
Aktiveringskode ██████████
Forbrugssted ██████████
4500 Nykøbing Sj
Fakturanr. 119
Fakturadato 12.01.2023

Aflæsning

	Målernr.	Dato	Aflæsning	Dato	Aflæsning	Forbrug	I alt
2 Varme	██████████	010122	7,743	311222	23,069	15,326 MWh	15,326 MWh

Opgørelse for perioden 01.01.2022 - 31.12.2022

	Forbrug	Pris	Beløb	I alt
Nykøbing Sj Varmeværk, CVR. nr 46917928				
MWh	15,326 MWh	850,00	13.027,10	
Abonnement			825,00	
Effektbidrag *	3 217 m ²	24,00	5.208,00	
Effektbidrag - Erhverv *	100 m ²	11,85	1.185,00	20.245,10
Moms 25%				5.061,28
Beløb i alt				25.306,38
Opgørelse i alt				25.306,38
4 Opkrævet aconto for perioden 01.01.2022 - 31.12.2022				-25.901,16
Forskelsbeløb			5	-594,78
Aconto for perioden 01.01.2023 - 28.02.2023				3.802,36
I alt at betale senest den 01.02.2023				3.207,58

Hvis "Forskelsbeløb" viser en negativ saldo, har du penge tilgode. Er du FIK kunde, skal du kontakte os med et kontonummer, hvis det skal udbetales. Alle andre vil automatisk få det udbetalt. Beløbet vil altid blive fratrukket 1. aconto rate inden udbetaling.

* Periodiseret ift. årstakst jvf. takstblad

6 Vi gør opmærksom på, at det er dit ansvar, at dine oplysninger er korrekt registreret, samt at du er forpligtiget til at informere værket ved ændringer i BBR eller forbrugsmønster, ligesom det er din egen opgave at holde øje med dit forbrug ved jævnlige aflæsninger.

7 Til brug ved tilmelding til PBS: PBS nr: 01231669 Deb.gr.nr: 00225 Kundenr: ██████████
Til brug ved betaling via netbank eller posthus: Betalings-ID: +71-██████████+86501953<
Sidste rettidige indbetalingsdato: 01.02.2023

8 Aconto for perioden 01.01.2023 - 28.02.2023

	Forbrug	Pris	Beløb	I alt
Nykøbing Sj Varmeværk, CVR. nr 46917928				
MWh	2,554 MWh	720,00	1.838,88	
Abonnement			137,50	
Effektbidrag *	217 m ²	4,00	868,00	
Effektbidrag - Erhverv *	100 m ²	1,97	197,50	3.041,88
Moms 25%				760,48
Beløb i alt				3.802,36
Ialt denne rate				3.802,36

A * Periodiseret ift. årstakst jvf. takstblad

10 Første gang du skal logge ind på MinForsyning skal du oprette dig som bruger. Dertil skal bruges kundernr, adgangskode og aktiveringskode. Denne står på din sidste årsopgørelse/opkrævning eller BS bilag.

Ved manuel udbetaling, skal vi venligst bede dig kontakte os med dit kontonr, da vi kun kan udbetale til Nemkonto, hvis du tidligere har givet samtykke til at vi registrerer dit cpr-nummer. Dette samtykke skal ske telefonisk, da cpr-numre ikke bør sendes med almindelige mail.

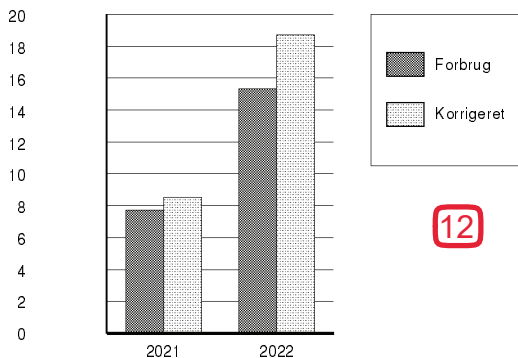
Vi fjernaflæser din varmemåler minimum 7 gange om året, nemlig de 7 vintermåneder. Du kan se dine aflæsninger på MinForsyning. Her kan du også selv indtaste aflæsninger. Du kommer til MinForsyning via vores hjemmeside www.nsfv.dk

Grafisk forbrugsudvikling

Varme (MWh) Megawatt timer

År	2021	2022
Forbrug	7,743	15,326
Korrigeret	8,518	18,711

11



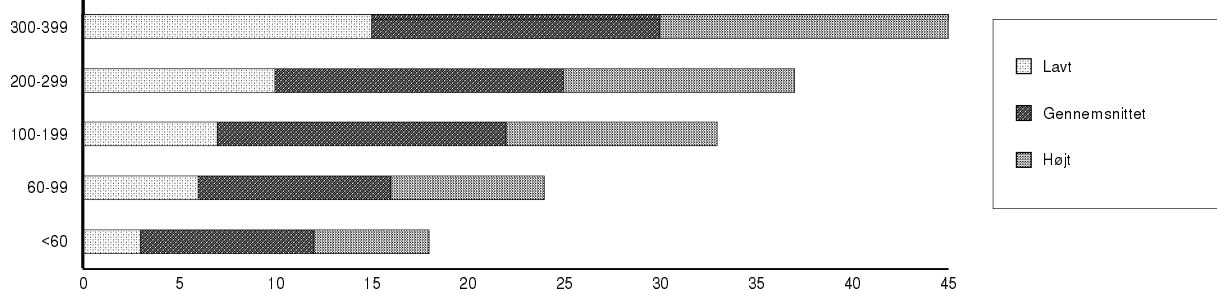
12

Grafisk standard forbrug for private husstande

Varme (MWh)

Antal kvm

13



Ejendommens forbrug 15,326 MWh

Brændselssammensætning 2022

Type	MWH	%
Gas	15155	28
Olie	6405	12
Træpiller	5508	10
Solvarme	12275	22
Elkedel	15186	28
Produktion i alt	54529	100

14

Den vedvarende energi udgjorde 50 % - 27461 MWh. Næmlig den samlede andel af Solvarme & Elkedel. Drivhusgasemissionen var 4000 t/CO₂ i alt. Svarende til ca. 0,07 t CO₂/MWh

15

Gode Råd

Du kan finde informationer om fjernvarme, energiforbrug, mulige energiforbedringer mm. på Energistyrelsens side www.spareenergi.dk

Klageprocedure

Handler klagen om dit forbrug eller din regning, kan du klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. www.energianke.dk