

# Sammenfatning af Dialogmøde 4/12-22

NSFV havde inviteret både andelshavere og lejere til informationsmøde i Badmintonhallen den 4. december 2022.

Mødet var en succes. Der mødte omkring 140-150 interesserede op, der lyttede og stillede spørgsmål, mens der blev serveret gløgg og æbleskiver.

NSFV's bestyrelse, driftsleder og forretningsfører gennemgik punkterne på agendaen suppleret med indlæg fra EY (revisor) og Energi Team (rådgiver på energifronten).

Slides der blev gennemgået på mødet kan findes på NSFV's hjemmeside under DIALOGMØDE.

Vi har her forsøgt at samle trådene ift. gennemgang og diverse spørgsmål:

Holger Wittrock (formand) startede med at byde velkommen og takke for det flotte fremmøde. Herefter præsenterede alle bestyrelsesmedlemmer sig, efterfulgt af rådgivere Finn Thomassen og Kenneth Diget, driftsleder Klaus Hansen og forretningsfører Maj-Britt Kjerrumgaard.

## ÅRET DER ER GÅET

Robert Krogsgaard (næstformand) lagde ud med at gennemgå Året der er gået. Forklarede hvad der har været baggrunden for prisstigningerne. At budgettet lægges i november 2020 uden viden om den krise der er på trapperne. I slut december får værket de første varsler om at prisen stiger. Men pga. reglerne om at man skal varsle 3 måneder før, kunne første stigning først træde i kraft 1. maj. Da krigen starter i Ukraine i februar, eksplodere priserne endnu mere end først forventet – hvilket medfører at der skulle endnu en stigning til – denne gang kunne den først nå at træde i kraft 1. juli. På grund af varslingsreglerne betyder det at forbrugerne i de første 6 måneder af året faktisk betalte for lidt pr MWh ift. de reelle udgifter i indkøb af brændsel. Derfor har det været nødvendigt at lægge raten så meget højere, de to sidste rateopkrævninger – for at dække det underskud der var de første 6 mdr. (Se dialogmødets slideshow)

### **Der var spørgsmål fra salen om, hvilke tanker bestyrelsen havde gjort sig ift. andre muligheder end prisstigning?**

*Svar: Svaret til dette kom under revisor Finn Thomassens gennemgang af hvad der er lovligt at gøre, hvad det anbefales at gøre og hvad bestyrelsen valgte at gøre. (Se EY slide show)*

Sammenfatningen af denne indlæg er at man har som værket mulighed for

1. at gøre brug af en udligningsordning, hvor man gældsætter værket ved at øge kassekreditte/lave lån, som så skal betales tilbage over flere år – det betyder en meget højere udgift, fordi det også medfører en masse renter – og det bevirker at det ikke nødvendigvis er de brugere, der har boet her i 2022, der kommer til at betale for forbruget, fordi de måske er fraflytte. Dvs. at det vil være tilflyttere der vil skulle betale for andres udgifter.
2. at gøre brug af samtidighedsprincippet, som i korte træk går ud på, at dem der bruger varmen skal betale for varmen i det år de bruger det. Hvilket nødvendiggør at man lader priserne stige i indværende år.

Finn redegjorde for fordele og ulemper ved de to og at NSFV efter grundigt overvejelser valgte løsning 2. Hvilket Robert kunne samstemme i skyldes, at man ikke ville gældsætte med yderligere udgifter til følge, da vi har et VP projekt på vej, der gerne skulle få priserne ned. Samtidig har vi set andre værker omkring os, få afvist tilladelse til at gøre brug af løsning 1 pga. samtidighedsprincippet. Og havde man ladet være med at lade prisen stige i løbet af 2022, men havde "holdt vejret og håbet på det bedste" ville man have risikeret at

stå som andre værker står nu – at skulle opkræve en takst med en 300% stigning fordi vi ser ind i et år, hvor priserne formentlig stadig vil være højere end vi kender dem fra 2020 og 2021.

**Der var spørgsmål til, hvor store tab man regner med at få som følge af, at der er forbrugere, der ikke kan betale de store regninger?**

Svar: Der forventes ikke synderlige tab pga. de høje priser. Vi har ikke flere rykkere end vi havde med de lave priser. Vi har kun lavet ca. 20 afdragsordninger som alene skyldes de højere priser – og de overholdes indtil videre fint. Så de tab, vi pt. forventer at få i år omhandler kun regninger der ligger tilbage til 2020 og 2021 eller tidligere, da priserne som bekendt var lave.

**Der kom en kommentar fra en deltager om, at det var utilfredsstillende at man ikke udglattede priserne over flere år i stedet for at følge samtidighedsprincippet.** – det var ikke et spørgsmål men en kommentar, hvor svaret er, at det er den beslutning den valgte bestyrelse har truffet.

**Allan Andersen takkede bestyrelsen for afholdelse af dette dialogmøde og for, at det nu var blevet udredt, hvad der har ligget bag beslutningen om de øgede priser. Hvor vidt man er enig eller ej, ændrer ikke ved at det nu fremgår at der ligger en forklaring bag som er baseret på regler og gennemarbejdning med revisor og rådgivere. Nu er der en åbenhed omkring beslutningsprocessen, som han håber, vil fortsætte.**

Herefter kom der spørgsmål som ikke specifikt vedrørte det nys gennemgåede, men som blev besvaret løbende:

**Der var spørgsmål til hvornår man kan forvente at årsopgørelsen ligger klar?**

Svar: Maj-Britt oplyste, at der års aflæses de første dage i året, derefter skal alle 2200 aflæsninger håndteres og gennemgås, der skal rettes ind, laves indbetalinger mm. før raten kan dannes. Den skal sendes til Nets omkring den 19. i måneden, så vi har den tidligst klar forhåbentlig omkring 15/1-23 – men der gives ingen garanti, da det jo afhænger af så mange faktorer.

**Der var spørgsmål til om man kan lave 10 rater igen, når man kan på andre værker?**

Svar: Maj-Britt fortalte om årsagen til, hvorfor vi ikke har 10 rater mere – det er en meget omkostningstung post at lave rater. For hver gang skal der betales til Nets, frimærker, printning, kuvertering mm. Det udløser 3 gange rykker skrivelse med de samme udgifter som raten for hver rate. Derudover er der et større tab ved så mange rater, fordi folk der fraflytter, jo dermed næsten altid skal have en efterregning – som nogen så undlader at betale. Med 4 rater er der i sagens natur langt færre udgifter forbundet med det og de fleste der fraflytter skal have penge retur, fordi de har betalt lidt forud. Så det giver færre tab på flytteopgørelser. Det er dog en bestyrelsesbeslutning, hvis det skal ændres. Robert kunne supplere med at der ikke er lagt op til 10 rate igen pga. det Maj-Britt nævnte, men at vi, som man vil høre senere, laver en "blød mellem landing på 6 rater.

**Der var spørgsmål til om det virkelig ikke kan lade sig gøre at få en kopi af årsopgørelser for mere end 2 år tilbage, hvis man ikke har en computer?**

Svar: Maj-Britt kunne oplyse, at det er korrekt som vedkommende har fået oplysning om, at det altid er forbrugers eget ansvar at gemme sine afregninger eller at printe dem fra "Min Forsyning. Men at man kan få dem udleveret ved henvendelse på værkets kontor. Dog skal man være obs på, at skal man have for mere end de sidste to år, så skal man ringe og aftale, hvornår man kommer. For da vi overgik til Odsherred Forsynings administration for 2 år siden, blev vi omlagt til et andet IT-system. Så regninger fra før 2020 ligger

IKKE lige til rådighed. Det ligger gemt som filer i et lukket system, der kræver lidt mere arbejde at finde. Så hvis man ringer til kontoret og beder om kopi af en gammel regning nu og her – så kan svaret være, at det kan være hurtigere, hvis man finder sin egen kopi i E-boks, bank osv. Men har man ikke det, så er det altid muligt at få os til at finde den frem – vi skal bare have nogle dage til det, da det også skal passes ind i vores andre opgaver.

**Der var spørgsmål til hvorfor vores solvarme ikke giver mere, så vi slap for disse prisstigninger?**

Svar: Svaret på solvarmen kommer under Klaus fremlæggelse omkring Varmepumpen.

**Der var spørgsmål til, hvad det er for en lovgivning, der har været skyld i at vi ikke er gået væk fra gas for længe siden?**

Svar: Svaret på det kommer under Klaus fremlæggelse omkring Varmepumpen.

**Der kom et spørgsmål omkring afskrivningen af Varmepumpen – hvor skal den tilbagebetales på 7 år?**

Svar: Robert redegjorde for at det er en misforstået information, der er kommet ud i pressen., Vi skal ikke tilbagebetale lån til Varmepumpen på 7 år! Det vil blive lavet som et lån der skal tilbagebetales over 20 år som er lig med afskrivningsperioden. De 7 år kommer Klaus ind med en forklaring på under sit indlæg.

## UDVIKLING PÅ ENERGIMARKEDET

Herefter gik Kenneth Diget fra Energi Team på og supplerede med info om, hvordan priserne på gas og el er steget eksplosivt ift. til tidligere år. Vi har aldrig oplevet noget lignende i nyere tid og det er uhørt for alle og derfor nyt farvand at navigere i. (Se Energi Team slide show)

## ØKONOMIEN FREMADRETTET

Robert gik på og fortalte den gode nyhed om nedsat pris i 2023. MWh falder til 900 kr. / MWh. Inkl. moms. Vi har gennemarbejdet budgetterne med den forsigtighed i mente som Kenneth lige har fremlagt ift. at fremtiden stadig er usikker. Vi har desuden lagt om, så vi kan køre med olie, når gassen er for dyr og vi har fået en fast prisaftale på olien i starten af året.

Annebergtillægget falder i 2023 til 31 kr. /kvm inkl. moms. Mod de 47,50 de har været i år.

Det er vores hensigt at vi kan fastholde prisen på de 900 kr. /MWh hele året – det vil vi i hvert fald gøre vores yderste for. Og det skulle der være en mulighed for, da der i 2024 kommer varmepumpe varme, som gerne skulle få prisen længere ned. (Se dialogmødets slideshow)

**Der var spørgsmål til, hvorfor varmepumpen først kommer i spil i 2024 og ikke allerede i 2023?**

Svar: Svaret på det kommer under Klaus fremlæggelse omkring Varmepumpen.

**Der var spørgsmål fra salen omkring den check, der har været nævnt i pressen?**

Svar: Vi har ikke lovet nogen check – vi kan desværre ikke styre hvad pressen skriver og hvordan de fortolker det, der er sagt. Vi har sagt, at hvis man har betalt for meget og skal have penge tilbage, vil de komme i forbindelse med årsopgørelsen sammen med årskørsel. Lige som det altid er tilfældet.

## DE FREMTIDIGE PLANER

Klaus Hansen (driftsleder) fortalte om varmepumpe projektet. Varmepumpen kommer først rigtig i spil i 2024. Det skyldes dels den meget lange sags behandlingstid, at det er så stort at det skulle i EU udbud, dels leveringer på alt i hele verden og dels det faktum at vi som kraftvarmeværk har været låst fast til en

varmebinding på gas, fordi vi til enhver tid er forpligtiget til at producere el. denne varmebinding ophørte i 2020/2021.

Det ville f.eks. heller ikke give mening, hvis varmepumpen skulle stå klatr i august /september – hvor vi jo stadig får solvarme. Det skal stå klar, når det kan producere. Det skal dog ift. de tilskud var har fået, køre senest 31/12-2023 – derfor er planen pt. også at det går i prøveproduktion i løbet af november. Men så skal det jo lige ”køres ind”.

Klaus gennemgik herefter vores forskellige brændselstyper (se diagram i diasshowet). Heraf fremgår det at vores solvarme skam producerer rigtigt flot. Det har de sidste par år produceret alt det vi skal bruge hele sommeren. Havde vi ikke haft det, var vores priser eksploderet meget mere – for så havde al sommerproduktionen også skulle have været lavet på gas. Men vi kan ikke lægge alt over på solvarmen, da den jo primært producerer på den tid af året, hvor der er mindst brug for varme.

Det vil koste ca. 49 mio. at lave varmepumpe projektet og i har fået 4,6 mio. i støtte.

Ift. tilbagebetaling af Varmepumpen, så betales det tilbage på et lån over 20 år som er normalt kutyme. Men efter ca. 7 år, vil besparelsen på gas m.m. have gjort, at den mere eller mindre allerede har tjent sig selv ind -og det er HER de 7 år kommer ind. Ikke ift. at vi betaler afdrag på lån.

Vi er som det eneste værk i Odsherred CO<sup>2</sup> belagt. Det betyder, at vi skal købe CO<sup>2</sup> kvoter, når vi bruger gas og olie. Og prisen på CO<sup>2</sup> kvoter er steget lige så meget % vis som gassen. Så her vil der også være en stor besparelse, når varmepumpen kommer i gang.

***Der var spørgsmål fra salen om, hvor meget den regning betyder i kr. for hver enkelt forbruger pr år?***

*Svar: Det er normalt ikke sådan vi opgør det. For den store regning på at bygge det, er et lån der afdrages over 20 år. Men en hurtig deltager på mødet regnede ud at det ville lige i omegnen af 700 kr., pr år. (49 mio. fordelt på 2200 forbruger over 20 år). Men NSF V havde ikke det tal med, da det ikke normalt er sådan vi opgør det. For imens vi betaler af på lånet, opnår vi jo en besparelse på, at vi ikke skal købe dyr gas.*

***Der var spørgsmål fra salen om Kalundborgs overskudsvarme vil kunne komme til os?***

*Svar: Det ved vi ikke noget om pt. Ikke som det ser ud nu, men vi er altid åbne for muligheder.*

***Der var spørgsmål fra salen om, hvor pillefyret på havnen – skal det ikke snart væk?***

*Svar: Pillefyret på havnen blev i sin tid bygget for at klare spidsbelastningen på havnen. Det ligger i vores planer at både det og motorerne på sigt skal udfases. Men til hvad, ved vi ikke endnu. Men når varmepumpen kommer på, anslår i at pillefyret vil skulle producere omkring 11 % mindre end i dag.*

***Der var spørgsmål fra salen om vi ikke har tænkt på at producere vores eget strøm med solceller?***

*Svar: Vi har talt om det og vi har fokus på det, men pt. er det ikke muligt. Både ift. stabilitet, mængde og placering.*

Klaus fortalte herefter om radionetværket. Hvordan det gerne skulle hjælpe med at reducere arbejdet med at hente aflæsninger hjem, men dets primære rolle bliver at hjælpe med at få returvarmen ned. En opgave som ligger os meget på sinde, da det vil gøre at vi skal producere mindre. Radionetværket bliver en realitet i løbet af 2023.

***Der var spørgsmål fra salen ift. hvordan man som forbruger kan indregulere sit anlæg, så man får en lav retur varme?***

Svar: De er for stort et emne at besvare er. Men vi vil da kigge på, om vi kan invitere til nogle "fokus aftner" hvor man kan berøre det specifikke emne. Men har man en retur temp. På under 40° er den fin -ellers ring op på værket. Så kommer vi forbi og kigger. Normalt er det en ekstern VVS-opgave, men qua de høje priser, vil vi gerne yde en ekstra ordinær indsats for at hjælpe med at få udgiften ned. Det betyder nogle servicebesøg, som normalt ville være noget man som forbruger selv ville skulle stå for og det betyder at vi bl.a. i år har lavet ekstra aflæsninger og administrationen har kigget aflæsningerne mere efter i sømmene.

## ADMINISTRATIONEN INFORMERER

Maj-Britt Kjerrumgaard (Forretningsfører) fortalte om indefrysningsordningen. At det ikke er NSFV, der selv kan vælge, om vi er med i ordningen eller ej. Det er besluttet politisk, at et standardhus skal koste over 26.000 kr. inkl. moms, for at man kan være med. Og vores hoster lidt over 21.000 kr. Når standard huset er under de 26.000 kr. er der ingen i vores værk, der kan være med i ordningen. Men det er nødvendigvis heller ikke en dårlig ting, da det er en ekstrem dyr ordning. (Se *diasshow*) Varmeværket tilbyder betaling aftaler over det antal rater der er tilbage i året – og det er helt gratis uden hverken gebyr eller renter og det er på hele regningen og ikke som i indefrysningsordningen kun en lille del af regningen.

Det er Energistyrelsen, der bestemmer hvad et standardhus er – det er altid 130 m<sup>2</sup> og 18,1 MWh varme med 2 voksne og 2 børn. Og det er altid det vi bruger som gennemsnitlig beregning for at sammenligne priser og brændsler. Det skal vi.

### **Der var spørgsmål fra salen om hvorfor man får sat sit årsforbrug efter et std. hus, når man bor alene?**

Svar: Standardhuset bruges kun ift. udregningen af prissammenligninger. Ift. rate fastsættelse bliver man altid sat i det nye år til, det man brugt i det gamle år. Så brugte man 12 MWh i 2021, så er man sat til 12 MWh i 2022. Er man lige flytte ind i huset, vil man blive sat til, hvad de tidligere beboere brugte. Vi kender jo ikke antal af beboere i de forskellige husstande. Er man flytte ind i et hus, der er helt ny bygget, så vi ikke ved hvad det bruger – i de tilfælde har vi nogle formler, som vi bruger for at udregne, hvad man skal sidde for. Det er formler, der er udarbejdet af Energistyrelsen.

Men oplever man, at man er sat for højt – enten fordi der tidligere har boet flere eller man har sparet i år – så er man altid velkommen til at kontakte os med en aflæsning. Så kigger vi på, om vi kan se at der er et mindre forbrug – og så bliver man sat ned. Men man skal bare være obs på, at man skal gøre det i vinterhalvåret. Om sommeren er der jo generelt ikke noget forbrug – og det ved vores systemer. Så der hjælper det ikke at man ringer ind og mener man har brugt mindre. Man skal måle sit forbrug over flere måneder og ikke sammenligne med rate opkrævningen. Denne er jo bare fordelt ligeligt i 4 lige store rater - selvom forbruget om vinteren er højere og om sommeren næsten ikke eksisterende. Så den kan man ikke sammenligne med.

Maj-Britt sluttede af med at informere om, at man i 2023 vil blive opkrævet 6 rater i stedet for 4. Det ændrer ikke på den samlede pris. Men det gør måske behovet for afdragsordninger mindre, da raterne bliver mindre pr gang. De dækker så kun 2 måneder ad gangen.

## AFSLUTNING

Holger sluttede af med at takke for deltagelsen og for en god spørgelyst – der var ikke flere spørgsmål, så mødet sluttede lidt over 16.00